



COMUNE DI PISCINA

DIFENSORE CIVICO REGIONALE Modalità erogazione del servizio



In data 9 dicembre 2009 si è insediato il nuovo Difensore Civico Regionale – Avv. Antonio CAPUTO. Nell'occasione si rammenta che l'Ufficio del Difensore Civico Regionale è un'autorità indipendente della Regione Piemonte preposta alla tutela amministrativa dei cittadini.

In concreto, il Difensore Civico regionale svolge un'attività preventiva all'instaurazione di un eventuale contenzione in sede giudiziale; attività improntata alla mediazione tra il cittadino e la pubblica Amministrazione ed il miglioramento della qualità del lavoro degli uffici pubblici nel rapporto con l'utenza.

Il Difensore Civico Regionale agisce a tutela dei diritti e degli interessi di persone ed Enti nei confronti dell'Amministrazione Regionale, degli Enti pubblici regionali, delle Amministrazioni pubbliche che esercitano deleghe regionali (Province-Comuni) delle strutture amministrative del Servizio Sanitario.

Il Difensore Civico regionale può inoltre intervenire nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato presenti sul territorio regionale.

Infine, la Difesa civica regionale, come espressamente disposto dalla Statuto Regionale, svolge la propria attività anche nei confronti dei soggetti pubblici o privati che esercitano una funzione pubblica o di interesse pubblico.

Il Difensore Civico è garante dei diritti di partecipazione latamente intesi e, in particolare, del diritto all'informazione che spesso costituisce la base per l'esercizio concreto di molti altri diritti nei confronti della Pubblica Amministrazione.

SETTORI DI COMPETENZA

<ul style="list-style-type: none"> ▪ SANITA' e OSPEDALI 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, ESPROPRIAZIONI, USI CIVILI <ul style="list-style-type: none"> ○ Piani Regolatori ○ Altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ FISCALITA' <ul style="list-style-type: none"> ○ Bollo auto ○ Statuto del contribuente ○ Fiscalità locale (TOSAP – TIA – IPT) ○ Diritto di accesso e all'informazione
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASSISTENZA <ul style="list-style-type: none"> ○ Domiciliare ○ Economica ○ Da disagio sociale ○ Emergenza abitativa ○ altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EDILIZIA CONVENZIONATA – ATC <ul style="list-style-type: none"> ○ Assegnazione ○ Decadenze, occupazione senza titolo ○ Gestione condominiale e manutenzione ○ Altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO <ul style="list-style-type: none"> ○ Intervento e partecipazione alle procedure amministrative ○ Accesso a documenti amministrativi ○ conclusione del procedimento (termini e motivazione) ○ altro
SETTORI DI COMPETENZA: <ul style="list-style-type: none"> ▪ DISABILITA' <ul style="list-style-type: none"> ○ Abbattimento barriere architettoniche ○ Ausili ○ Scuola ○ Legge 104/1992 disabile vittima di reato ○ Altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IGIENE PUBBLICA E INQUINAMENTO <ul style="list-style-type: none"> ○ Rifiuti ○ Rumori ○ Campi elettromagnetici ○ Fumi ed immissioni ○ altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SCUOLA E PUBBLICA ISTRUZIONE <ul style="list-style-type: none"> ○ Contributi ○ E.Di.S.U. ○ Trasporto scolastico ○ Altro
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASSICURAZIONI OBBLIGATORIE E PENSIONI <ul style="list-style-type: none"> ○ INPS ○ INAIL ○ OMPDAP ○ ALTRO 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ LAVORO <ul style="list-style-type: none"> ○ Concorsi ○ Procedure di avviamento al lavoro ○ altro ○ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ INVALIDITA' CIVILE <ul style="list-style-type: none"> ○ Permessi lavorativi ex legge 104/1992 ○ Provvidenze economiche ○ Lavoro, collocamento Legge 68/1999 ○ Circolazione automobilistica
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TRASPORTI E VIABILITA' <ul style="list-style-type: none"> ○ Trenitalia ○ Gruppo Torinese Trasporti ○ Comuni ○ ANAS Spa ○ Regione (direzione trasporti e viabilità) ○ Altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ UTENZE (Uso dei servizi pubblici) <ul style="list-style-type: none"> ○ Acqua ○ Gas ○ Energia elettrica ○ Telefono/internet ○ altro 	<ul style="list-style-type: none"> ▪

Come rivolgersi al Difensore Civico

I cittadini potranno quindi rivolgersi all'Ufficio del Difensore Civico Regionale che ha sede a Torino in via Dellala 8 inviando un esposto:

- per via postale
- tramite fax (011/5757386)
- via e-mail (difensore.civico@consiglioregionale.piemonte.it)
- telefonando ai numeri 011/5757387 – 011/5757524
per concordare un eventuale colloquio

SCHEMA di RECLAMO/RICHIESTA di INTERVENTO

UFFICIO DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE PIEMONTE

Via Dellala, 8 - 10121 TORINO

Dati del/della Ricorrente

Nome

.....

Cognome.....

Residente in Via.....n.....

Comune.....CAP.....PROV.....

Tel (cell/fax).....

(se l'istanza è presentata per conto di persona diversa dal ricorrente, allegare delega e fotocopia del documento di identità del delegante)

.....

.....

Dati relativi all'Ente/Organo/Ufficio/Azienda pubblica etc. contro cui si presenta il reclamo

.....

Fatti e motivi per cui si chiede l'intervento del Difensore Civico

(indicare il tipo di pratica che l'utente ha in corso con la Pubblica Amministrazione e i motivi di lamentela)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Informativa Legge sulla privacy

Visti gli artt. 7,13, 22 e 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 i dati e le informazioni vengono raccolti per le finalità istituzionali dell'Ufficio del Difensore civico regionale.

Se ne consente l'utilizzo ai sensi dell'art. 23 del suddetto Decreto legislativo.

Luogo data.....

Firma.....