

**PECILE****GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**

| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>                                                                                           | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
| <b>Impegno e Professionalità</b>                | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro                                      | 1   2   3   4   5          | 10                          |                        |                           |
|                                                 | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni                                                        | 1   2   3   4   5          | 5                           |                        |                           |
|                                                 | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna. | 1   2   3   4   5          | 15                          |                        |                           |
|                                                 | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati                                       | 1   2   3   4   5          | 5                           |                        |                           |
|                                                 | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.                                          | 1   2   3   4   5          | 10                          |                        |                           |
|                                                 |                                                                                                             |                            | <b>45</b>                   |                        |                           |
| <b>Ambito della valutazione e peso generale</b> | <b>Indicatori</b>                                                                                           | <b>Scala di gradazione</b> | <b>Peso sub - obiettivi</b> | <b>Autovalutazione</b> | <b>Valutazione finale</b> |
|                                                 | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi              | 1   2   3   4   5          | 15                          |                        |                           |
|                                                 | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro                                             | 1   2   3   4   5          | 10                          |                        |                           |

|                                                                                          |                                                                                                              |   |   |   |   |   |              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------|--|--|
| <b><i>Iniziativa<br/>personale-<br/>flessibilità<br/>lavorativa e<br/>formazione</i></b> | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5            |  |  |
|                                                                                          | Capacità di rilevare attivamente i problemi                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 10           |  |  |
|                                                                                          | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 10           |  |  |
|                                                                                          | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5            |  |  |
|                                                                                          |                                                                                                              |   |   |   |   |   | <b>55</b>    |  |  |
| Totale comportamenti organizzativi                                                       |                                                                                                              |   |   |   |   |   | <b>/ 100</b> |  |  |