

| Ambito della valutazione e peso generale | Indicatori | Scala di gradazione | Peso sub - obiettivi | Autovalutazione | Valutazione finale |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|
| Impegno e Professionalità | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro | 1 2 3 4 5 | 10 | | |
| | Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni | 1 2 3 4 5 | 5 | | |
| | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna. | 1 2 3 4 5 | 15 | | |
| | Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati | 1 2 3 4 5 | 5 | | |
| | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc. | 1 2 3 4 5 | 10 | | |
| | | | 45 | | |
| Ambito della valutazione e peso generale | Indicatori | Scala di gradazione | Peso sub - obiettivi | Autovalutazione | Valutazione finale |
| | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi | 1 2 3 4 5 | 15 | | |
| | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro | 1 2 3 4 5 | 10 | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------|--|--|
| <i>Iniziativa personale- flessibilità lavorativa e formazione</i> | Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | | |
| | Capacità di rilevare attivamente i problemi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 10 | | |
| | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 10 | | |
| | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | | |
| | | | | | | | 55 | | |
| Totale comportamenti organizzativi | | | | | | | / 100 | | |