

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Impegno e Professionalità</b>	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1    2    3    4    5	10		
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1    2    3    4    5	5		
	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1    2    3    4    5	15		
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati	1    2    3    4    5	5		
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1    2    3    4    5	10		
			<b>45</b>		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1    2    3    4    5	15		
	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1    2    3    4    5	10		

**Iniziativa  
personale-  
flessibilità  
lavorativa e  
formazione**

	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1    2    3    4    5	5		
	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1    2    3    4    5	10		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1    2    3    4    5	10		
	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1    2    3    4    5	5		
Totale comportamenti organizzativi			<b>55</b>		
			<b>/100</b>		