



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

NUOVA MODALITA' PRENOTAZIONE E PAGAMENTO CIE

Si avvisano i cittadini che dal 01/02/2023 le modalità di prenotazione della Carta d'identità Elettronica, saranno le seguenti:

- On line su apposita sezione all'interno del sito Istituzionale;
- Telefonicamente, chiamando il numero 0121 57401 interno 2;
- personalmente allo sportello.

La nuova modalità di pagamento sarà tramite circuito PAGO P.A., saranno ammessi pagamenti in contanti SOLO in caso di malfunzionamento del predetto portale.

Il giorno dell'appuntamento prenotato sarà necessario munirsi di:

- **carta d'identità scaduta / deteriorata / denuncia di smarrimento alle forze dell'ordine;**
- **codice fiscale (tessera sanitaria)**
- **n. 1 fototessera;**
- **ricevuta pagamento**

COME PRENOTARE ONLINE

- 1) Sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo: <https://www.comune.piscina.to.it> , nella sezione "ACCESSO RAPIDO" cliccare su "SPORTELLO Online" come riportato qui di sotto

ACCESSO RAPIDO



- 2) Ora andare nella sezione "Prenotazione appuntamenti con amministratori e uffici" e cliccare su "Prenota attività"



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

Presentazione istanze on line

In questa sezione, l'utente (cittadino o impresa) può presentare le istanze relative ai servizi di proprio interesse suddivise per categorie/aree tematiche. L'istanza presentata attraverso lo Sportello on line è completamente sostitutiva della presentazione in formato cartaceo, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005).

Tutti i Gruppi

Prenotazione appuntamenti con amministratori e uffici

In questa sezione è possibile richiedere un appuntamento con gli Amministratori dell'Ente e con gli uffici, oppure prenotare direttamente un appuntamento legato ad una specifica attività (ad esempio rilascio carta d'identità elettronica, certificati e pratiche di residenza, divorzi e separazioni, visione pratiche, supporto bonus agevolazioni sociali ecc...)

Prenota Attività

3) Cliccare su “Ufficio Anagrafe per il rilascio Carta d'Identità Elettronica”

Benvenuto nel portale di prenotazione appuntamenti!
E' possibile prenotare un appuntamento con gli uffici sotto riportati

Ufficio anagrafe per rilascio Carta d'Identità Elettronica

Riferimenti del Comune
Via Umberto I, 69
10060 Piscina (TO)
E-mail: info@comune.piscina.to.it
PEC: comune.piscina.to@pec.it

4) Compilare i campi richiesti (sono obbligatori tutti i campi tranne indirizzo e-mail) nel campo motivo richiesta inserire:

- “Primo documento” se non si è in possesso di alcun documento;
- “Rinnovo” se la carta d'identità è in scadenza (si può rinnovare la carta d'identità 180 giorni prima della scadenza;
- “Smarrimento” occorrerà presentare la denuncia di smarrimento presso le Forze dell'Ordine il giorno dell'appuntamento per il rilascio della C.I.E.
- “Furto” occorrerà presentare la denuncia di furto presso le Forze dell'Ordine il giorno dell'appuntamento per il rilascio della C.I.E.
- “Deterioramento”: carta d'identità deteriorata
- “Cambio Generalità” in caso cambio nome cognome ecc.
- “Acquisto cittadinanza” per i cittadini che acquisiscono la cittadinanza italiana

Cliccare infine su “Dichiaro di aver letto l'informativa” e su “Accedi alla Prenotazione”



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

Completare i seguenti campi con i dati del richiedente

Motivo della richiesta

Cognome

Nome

Codice fiscale

Numero di telefono

Indirizzo e-mail

Carta d'identità precedente

☐ Dichiaro di aver letto l'informativa.

Accedi alla Prenotazione **Indietro**

5) Selezionare il periodo interessato e selezionare il giorno. I giorni disponibili sono evidenziati in grassetto. Attualmente sono il:

- Lunedì dalle 11:00 alle 12:45;
- martedì dalle 10:00 alle 12:45;
- giovedì dalle 15:00 alle 17:15;
- venerdì dalle 10:00 alle 12:45;

Selezionare l'orario disponibile ed infine cliccare su "Prenota"

Periodo disponibilità
Periodo 26/06/2023 - 31/12/2023

Seleziona tra le Date Disponibili:

luglio 2023						
<	lun	mar	mer	gio	ven	>
	26	27	28	29	30	1
	3	4	5	6	7	8
	10	11	12	13	14	15
	17	18	19	20	21	22
	24	25	26	27	28	29
	31	1	2	3	4	5

Orari Disponibilità: (Selezionare prima una data)

Prenota

6) Il sistema di prenotazione genererà Il "Riepilogo dati prenotazione" Per confermare cliccare su "Conferma Prenotazione, altrimenti su "Indietro"



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

Carta d'Identità Elettronica

Riepilogo dati prenotazione

Richiedente:	[REDACTED]
Data selezionata:	17/01/2023
Ora selezionata:	11:15
Telefono:	0121 57401 (int.2)
e-mail:	ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
Importo totale dovuto:	22,21 € (Deterioramento) (16,79€ costo C.I.E. + 0,26€ diritti segreteria + 5,16€ altro diritto)

Attenzione, una volta confermato, l'appuntamento potrà essere disdetto o modificato entro le 24 ore precedenti telefonando al n. 0121 57401 interno 2

[Conferma Prenotazione](#)

[Indietro](#)

- 7) Il sistema invierà automaticamente una notifica di effettuata prenotazione all'indirizzo e-mail indicato nonché al Comune. E' possibile scaricare la ricevuta di prenotazione cliccando su "scarica ricevuta di prenotazione". Per poter procedere al pagamento della C.I.E. cliccare su "Paga adesso con pago P.A."

✓ Prenotazione effettuata per il giorno 17/01/2023 alle ore 11:15 con codice identificativo: 230111132704pscn10802038396.

Cliccare qui per scaricare la ricevuta in formato PDF:
Riceverà conferma della prenotazione al seguente indirizzo email:
ufficio.demografici@comune.piscina.to.it

[Scarica ricevuta di prenotazione](#)

Paga adesso con **pagoPA**

Per procedere con il pagamento è necessario proseguire selezionando il pulsante 'Paga con PagoPA'. Nella pagina successiva, si potrà decidere se pagare direttamente on-line, oppure stampare il modulo per pagare in banca/posta/ricevitoria, ecc. Il giorno dell'appuntamento, è necessario portare la ricevuta del pagamento all'ufficio anagrafe. NON SI PUO' EFFETTUARE IL PAGAMENTO AGLI SPORTELLI DEL COMUNE.

[Paga con PagoPA](#)



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

8) Cliccare su “Prosegui con il pagamento”

Riepilogo dati pagamento


Cognome:	[REDACTED]
Nome:	[REDACTED]
Importo totale dovuto:	22,21 €

 Prosegui con il pagamento

Interrompi pagamento

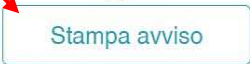
9) Per pagare on-line sul portale Pago P.A. cliccare su “Paga Online”, altrimenti su “Stampa Avviso” per pagare tramite tabaccherie, uffici, postali ecc.

pagina di pagamento

Codice IUV:	01235090000000415	 Copia
Codice Avviso:	301235090000000415	



oppure



i Paga adesso on-line con carta di credito. Sarai reindirizzato sul sito Agid dove potrai inserire i dati della tua carta di credito.

i Stampa l'avviso di pagamento di PagoPA per poter pagare tramite home banking, uffici postali, ricevitorie, tabaccherie, sportelli bancomat, ecc...

COME PRENOTARE TELEFONICAMENTE

Chiamare il n. 0121 57401 interno 2 in orario d'ufficio e verificare le disponibilità orarie con l'operatore.

Per l'emissione dell'avviso di pagamento su pago P.A. fornire un indirizzo e-mail. Altrimenti passare personalmente allo sportello per il ritiro dell'avviso. Il giorno dell'appuntamento sarà necessario produrre la ricevuta dell'avvenuto pagamento.



COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino
Via Umberto Primo, 69 – 10060 – Piscina (TO)
UFFICIO DEMOGRAFICI
Tel. 0121 57401
E- mail: ufficio.demografici@comune.piscina.to.it
P.E.C: comune.piscina.to@pec.it

COME PRENOTARE ALLO SPORTELLO

Presentarsi allo sportello dell'Ufficio Anagrafe in orario d'ufficio e verificare le disponibilità orarie con l'operatore, il quale completata la procedura di pagamento, stamperà l'avviso di pagamento. Il giorno dell'appuntamento sarà necessario produrre la ricevuta dell'avvenuto pagamento.