



Cap.10060

COMUNE DI PISCINA

Città Metropolitana di Torino

Tel. (0121) 57401

ufficio.servizi@comune.piscina.to.it

NOVITA' PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Cari Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici per aderire al servizio di mensa scolastica 2024/2025 è stata attivata una procedura di **disdetta pasti tramite web e app**. Il progetto di informatizzazione del servizio di Refezione Scolastica è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario

a partire dal 23/09/2024

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 09:30 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

- via WEB:** Accedendo al portale <https://piscina.ecivis.it> con le proprie credenziali SPID o CIE. Oppure, per chi non avesse ancora attivato SPID o CIE è possibile effettuare la registrazione e accedere tramite le credenziali:

Utente:

Password:

(in caso di password riportata "WEB" deve accedere con la password già modificata al primo accesso.)

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sull'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 20 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente"

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis". Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivis"



- Oppure effettuare la scansione del “QRCODE” di seguito:



- Cliccando direttamente sui link:
<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>
<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it&pli=1>

Accedendo con le medesime credenziali di cui sopra, o tramite accessi SPID o CIE.

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO?

Accedi alla sezione “PAGAMENTI” del sito <https://piscina.ecivis.it> seleziona il servizio di “Refezione scolastica”. Qui potrai consultare il tuo conto elettronico virtuale ed effettuare pagamenti cliccando su “Ricarica”.

Potrai effettuare il pagamento:

- Via web (browser) <https://piscina.ecivis.it> (no tramite APP)

- **online**: cliccando su “Ricarica”, digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su “Paga”, scegliendo la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: cliccando su “Ricarica” e creando un nuovo avviso di pagamento, da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone. L'avviso di Pagamento si ottiene sempre dal menù “Pagamenti” à Refezione Scolastica à “Vuoi pagare o creare un avviso di pagamento”.

PER INFORMAZIONI:

ufficio.servizi@comune.piscina.to.it

0121/57401 int 1 o 7

Orari: lunedì 15:30 – 17:30 / martedì – mercoledì e venerdì: 10:00 – 13:00 / giovedì: 10:00 – 13:00 o 15:30 – 17:30