



Informazioni utili

Gentili genitori,

l’Amministrazione Comunale, per l’anno scolastico 2023 – 2024 intende qui di seguito riassumere le informazioni principali relative alle iscrizioni alla mensa scolastica, effettuabili mediante consegna dell’apposita modulistica all’indirizzo ufficio.servizi@comune.piscina.to.it ovvero di persona presso l’Ufficio Politiche Sociali negli orari di apertura al pubblico degli uffici comunali.

L’iscrizione al servizio mensa dovrà essere effettuata da tutti coloro che intendono usufruire del servizio mensa, anche da coloro che già ne usufruivano nell’anno scolastico precedente,

dal 23 maggio al 15 luglio 2023

Eventuali debiti pregressi (superiori a € 20,00) relativi al servizio, dovranno essere saldati prima di procedere con l’iscrizione all’a.s.2023/2024.

Chi avrà il debito rateizzato dovrà pagare puntualmente le rate in quanto se si riscontrassero inadempienze al pagamento di almeno 2 rate si procederà immediatamente all’attivazione delle procedure di riscossione coatta del credito.

La domanda dovrà essere accettata dall’ufficio comunale e recherà la dicitura “Domanda validata”; l’utente che avrà fatto l’iscrizione online riceverà una mail di avvenuta validazione. In mancanza della corretta conclusione della pratica di iscrizione l’alunno non potrà utilizzare il servizio.

Contestualmente bisognerà inviare l’eventuale modulo per le esenzioni / riduzioni.

In relazione agli alunni che necessitano di diete individuali, si invitano i genitori a formalizzare l’iscrizione al servizio nello stesso termine facendo pervenire contestualmente all’ufficio comunale i relativi certificati redatti dal pediatra e la richiesta sottoscritta dal genitore stesso per l’attivazione di dieta alternativa.

TARIFFE approvate con Delibera CC n . 4. del 29/03/2021

SCUOLA DELL’INFANZIA: **RESIDENTI € 4,50 --NON RESIDENTI € 5,30**

SCUOLA PRIMARIA DI 1° E 2° GRADO: RESIDENTI € 5,00 -- NON RESIDENTI € 5,80

FASCE ESENZIONE approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 29 del 27/05/2020

- SERVIZIO EROGATO: REFEZIONE SCOLASTICA						Soglia valore ISEE			
Esenzione 100% FASCIA A		Esenzione 80% FASCIA B		Esenzione 60% FASCIA C		Esenzione 40% Fascia D		Esenzione 20% Fascia E	
Da €	A €	Da €	A €	Da €	A €	Da €	A €	Da €	A €
0,00	1.000,00	1.000,01	3.500,00	3.500,01	5.000,00	5.000,01	6.500,00	6.500,01	8.000,01

Tariffe agevolate per residenti: Per godere delle tariffe agevolate l’alunno deve essere iscritto all’anagrafe comunale di Piscina con almeno uno dei soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale e deve aver comunicato, in sede di iscrizione, l’indicatore Isee relativo al nucleo familiare. L’indicatore Isee deve essere inerente a prestazioni rivolte a minori e non presentare segnalazioni di difformità o anomalie. L’ISEE comunicato all’atto dell’iscrizione sarà ritenuto valido per tutto l’anno scolastico, fatta salva la necessità di comunicare un nuovo valore ISEE o un ISEE corrente.

- 1) **Riduzione del 25% per gli alunni con disabilità Media o grave** (risultante da opportuna documentazione) non rientranti nelle fasce di reddito soggette ad esenzione. Per coloro che vi rientrano sarà previsto il passaggio ad una fascia inferiore con relazione dei servizi sociali attestante condizioni che determinino un impegno economico aggiuntivo per le famiglie, finalizzato ad interventi di sostegno ed integrazione per i minori.
- 2) **Agevolazioni dal secondo figlio.** Riduzione pari al 10% della tariffa per ogni figlio successivo al primo che frequenti le Scuole dell’obbligo primaria o secondaria di primo grado.
- 3) **Per i bambini in affido familiare** varrà l’ISEE della famiglia affidataria residente in Piscina ed avranno le stesse riduzioni applicate ai bambini residenti.
- 4) **Esenzioni totali residenti:** Le esenzioni totali dal pagamento potranno essere concesse a chi avrà un indice ISEE di prima fascia (da € 0 a € 1.000,00) e relazione sociale del CISS (da richiedersi allo sportello CISS con congruo anticipo rispetto all’avvio dell’anno scolastico con contestuale esibizione della scheda di iscrizione al servizio).

Comunicazione nuovo indicatore ISEE nel corso dell’anno scolastico e ISEE corrente: nel corso dell’anno scolastico, sarà possibile comunicare un nuovo valore dell’ISEE ordinario solamente in caso di variazione del nucleo familiare. La conseguente modifica della tariffa avverrà dalla data di presa in carico della richiesta da parte dell’Ufficio comunale competente. La nuova normativa ha inoltre introdotto l’istituto dell’ISEE corrente che ha l’intento di riflettere la reale situazione economica del nucleo familiare con riferimento ad un periodo di tempo più recente rispetto a quello preso come riferimento nella compilazione dell’Isee ordinario. Gli utenti potranno comunicare in corso d’anno il valore dell’Isee Corrente che potrà pertanto essere presentato ai fini dell’assegnazione della tariffa corrispondente sino alla sua scadenza.

CONTROLLI SULLE ATTESTAZIONI ISEE

Il Comune di Piscina effettuerà ogni anno controlli a campione sulle dichiarazioni ISEE presentate. In caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si incorre nelle sanzioni previste dal Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445. Ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 403 e s.m.i del 20/10/1998 e s.m.i il dichiarante potrebbe incorrere nella decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Anche durante l'anno verranno effettuati periodicamente i controlli sulla regolarità dei pagamenti procedendo, in caso di mancato pagamento prolungato nel tempo, ai relativi accertamenti.

Procedure per i pagamenti

1) Accedendo al **portale Genitori Spazio Scuola Web** accessibile da “Servizi – mensa scolastica” della pagina Istituzionale del Comune oppure attraverso la **APP gratuita SpazioScuola (da Android o IOS)** con codice attivazione **6801651201** (per chi già possiede le credenziali da WEB o APP può utilizzare le stesse credenziali, da cui sarà possibile:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito.** Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;

Come già preannunciato, in ottemperanza al Decreto Semplificazione e innovazione digitale (DL n.76/2020 convertito in Legge 11 settembre 2020 n. 120), il Comune di PISCINA ha adeguato il sistema di accesso a Spazio Scuola affinché lo stesso sia fruibile dagli utenti tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid). **Lo Spid diventa l'unica credenziale ammessa per accedere al portale Web Genitori.**

Una volta ottenuto lo Spid, per effettuare il login:

1. Cliccare sul pulsante **Entra con SPID**.
 2. Nella nuova finestra, selezionare la voce Entra con SPID. Selezionare dall'elenco il fornitore dell'identità digitale con cui si è registrati nel sistema SPID e seguire le istruzioni a schermo per proseguire.
 3. I dati associati all'identità digitale saranno inviati al sistema e sarà effettuato il login. Nel caso in cui ci siano degli errori nell'identificazione dei dati (ad esempio, se i dati dell'utente non corrispondono a nessun adulto pagante registrato nel sistema), sarà visualizzato un messaggio di errore
- **generare un “avviso di pagamento”,** contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Uffici Postali, Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

2) Attraverso il proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app, l'avviso di pagamento).

3) Attivazione nuovo canale di pagamento PagoPa presso le Tabaccherie LIS senza generare l'avviso di pagamento. Vi informiamo che è stato attivato un ulteriore canale di pagamento interfacciato con PagoPa, ovvero la possibilità di effettuare i pagamenti presso tutte le Tabaccherie LIS del territorio nazionale. L'attivazione è completamente gratuita e non sono previsti costi di manutenzione del Sistema. Per le famiglie non sarà necessario generare il classico avviso di pagamento PagoPa, ma sarà sufficiente mostrare il QR code dell'utente di riferimento, disponibile sull'App Spazio Scuola nella sezione “codici di pagamento”, e comunicare l'importo che si intende ricaricare. Il Sistema si aggiornerà automaticamente senza alcuna operazione manuale. Per informare le famiglie è stato pubblicato apposito avviso sul portale web genitori

4) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer,

tablet o smartphone:

attraverso uffici/esercenti dotati di Pos virtuale PagoPA che permetterà la generazione di avvisi di pagamento da pagare poi presso i PSP autorizzati.

L'ufficio preposto a tale attività è l'UFFICIO POLITICHE SOCIALI Comune Piscina –

4) RIMANE COMUNQUE ATTIVO IL METODO DI PAGAMENTO TRAMITE BANCOMAT DELL'ISTITUTO SAN PAOLO: Per effettuare la ricarica va digitato il codice personale ATM dell'alunno (da richiedere all'ufficio demografico), seguendo le seguenti istruzioni che compaiono sul video del terminale:

- Selezionare: BONIFICI, PAGAMENTI E INVIO DENARO -Selezionare: PAGAMENTI PAPAY AREA C
- Selezionare: PAGAMENTI PAPAY - Inserire il codice PIN
- Digitare il codice PA PAY relativo al servizio per il quale si intende effettuare l'operazione
- Effettuare il pagamento e confermare l'operazione-Ritirare la stampa automatica della ricevuta di conferma ricarica.

In caso si debbano effettuare ricariche per più figli, sarà necessario effettuare versamenti separati. Per ogni operazione di ricarica viene addebitato all'utente il costo della commissione bancaria (€ 1,10) che viene detratto direttamente dall'importo versato.

In merito alla segnalazione delle assenze ATTENZIONE!!! –

In caso di mancata segnalazione dell'assenza per dimenticanza o in caso di chiamata oltre l'orario stabilito (ore 10.00), il costo del pasto non potrà essere rimborsato; ciò in quanto dopo le ore 10.00 i dati dei bambini presenti vengono automaticamente elaborati dal sistema per la preparazione dei pasti.

Si ricorda che anche gli utenti che hanno diritto a riduzioni di ogni tipo sono tenuti a effettuare la comunicazione della disdetta del pasto. In caso contrario verrà loro addebitata la quota intera giornaliera del pasto.